

MENTORING SOCIAL DYNAMO

Κώδικας Δεοντολογίας



**SOCIAL
DYNAMO**

ΙΔΡΥΜΑ
ΜΠΟΔΟΣΑΚΗ



Εισαγωγή

Το Social Dynamo («Κοινωνικό Δυναμό») είναι η κοινή πρωτοβουλία του Ιδρύματος Μποδοσάκη και του δήμου Αθηναίων μέσω της ομάδας «συνΑθηνά», που εκφράζει το κοινό τους όραμα για μια δυναμική κοινωνία των πολιτών. Στόχος του Social Dynamo είναι η ενδυνάμωση δεξιοτήτων μη κερδοσκοπικών οργανώσεων και άτυπων ομάδων πολιτών με κοινωνική δράση, με άξονες τη μάθηση, την επαγγελματική υποστήριξη και τη δικτύωση. Στο πλαίσιο της επαγγελματικής υποστήριξης που προσφέρει στις ομάδες αυτές, υλοποιεί ένα πρόγραμμα mentoring, κινητοποιώντας ένα δίκτυο pro bono μεντόρων από τον ιδιωτικό τομέα, τον χώρο των μη κερδοσκοπικών οργανώσεων, καθώς και τον ακαδημαϊκό χώρο, που κατέχουν τεχνογνωσία σε θέματα εσωτερικής λειτουργίας και ανάπτυξης οργανισμών, και προθυμοποιούνται να θέσουν αυτήν την τεχνογνωσία προς όφελος του μη κερδοσκοπικού τομέα.

Σκοπός

Το Ίδρυμα Μποδοσάκη αποδίδει μεγάλη σημασία στην υψηλή ποιότητα των προγραμμάτων του. Για τον λόγο αυτό επιθυμεί να θεσπίσει έναν κώδικα δεοντολογίας για το πρόγραμμα mentoring, ο οποίος θα αποτυπώνει την προσδοκώμενη συμπεριφορά και τις κατευθυντήριες γραμμές για τους εμπλεκόμενους μέντορες (1), προκειμένου να τις συστηματοποιήσει και να παρέχει ένα κανονιστικό πλαίσιο που θα διασφαλίζει όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Για την κατάρτιση του παρόντος κώδικα, συγκρότησε ομάδα εργασίας στην οποία συμμετείχαν και μέλη του δικτύου μεντόρων, σε ένα πλαίσιο σεβασμού και αναγνώρισης της πολύτιμης συνεισφοράς τους στο έργο του, με σκοπό ο κώδικας αυτός να είναι όσο γίνεται πιο συμπεριληπτικός και αντιπροσωπευτικός για τα εμπλεκόμενα μέρη. Επίσης ο κώδικας αυτός ορίζει τα αναμενόμενα παραδοτέα από μία σχέση mentoring, διασαφηνίζει ζητήματα ορολογίας και αποτυπώνει τις συνέπειες παραβίασης των αρχών του. Ο κώδικας δεοντολογίας θα κοινοποιείται τόσο στους μέντορες, όσο και στις ωφελούμενες οργανώσεις/ομάδες στην αρχή της συνεργασίας τους, παρέχοντας ένα πλαίσιο λογοδοσίας για όλους. Οι μέντορες δεσμεύονται να τηρούν τον παρόντα κώδικα δεοντολογίας.

(1) Η προσδοκώμενη συμπεριφορά και οι κατευθυντήριες γραμμές για τα μέλη των ωφελούμενων οργανώσεων/ομάδων, αναφέρονται στους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής του προγράμματος.

Ορολογία

Ο όρος “mentoring” στον παρόντα κώδικα περιγράφει τη διαδικασία κατά την οποία ένα έμπειρο στέλεχος προσφέρει εθελοντικά τις γνώσεις, τις δεξιότητες, την εμπειρία και την τεχνογνωσία του σε μέλη μίας ωφελούμενης από το Social Dynamo οργάνωσης/ομάδας, προκειμένου να την παρακινήσει να πετύχει έναν δικό της οργανωσιακό στόχο, αλλά και να ανακαλύπτει βιώσιμες λύσεις. Το mentoring δεν ταυτίζεται με τη συμβουλευτική υποστήριξη, ούτε με την επιμόρφωση.

Μέντορας είναι το φυσικό πρόσωπο το οποίο κατέχει την απαιτούμενη εμπειρία (2), προκειμένου να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του mentoring. Οι μέντορες στο πλαίσιο του συγκεκριμένου προγράμματος είναι pro bono συνεργάτες του Ιδρύματος Μποδοσάκη.

Mentee είναι το μέλος της ωφελούμενης οργάνωσης/ομάδας, που είναι αποδέκτης των υπηρεσιών mentoring. Κάθε μέντορας ενδέχεται να συνεργάζεται με έναν ή παραπάνω mentees από την ίδια ομάδα. Οι υποχρεώσεις των mentees αναγράφονται στους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής του προγράμματος που κοινοποιούνται επίσης στους μέντορες στην αρχή της μεταξύ τους συνεργασίας.

Σύγκρουση συμφερόντων είναι η περίπτωση στην οποία ο μέντορας έχει επαγγελματικό, οικονομικό ή προσωπικό συμφέρον τέτοιο που να επηρεάζει τον σκοπό των καθηκόντων του ως μέντορα και ως επαγγελματία.

Επαγγελματική Επάρκεια και Συμπεριφορά

Κάθε μέντορας εγγυάται ότι οποιαδήποτε αναφορά της επαγγελματικής ικανότητας και των προσόντων του είναι αληθής και ακριβής. Διασφαλίζει ότι οι προσδοκίες του mentee είναι κατανοητές από την αρχή της συνεργασίας τους και εγγυάται ότι το επίπεδο εμπειρίας και γνώσης του είναι επαρκές για να καλύψει τις συγκεκριμένες προσδοκίες, καθορίζοντας από κοινού με τον mentee ορισμένα ελάχιστα παραδοτέα.

(2) Σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προγράμματος mentoring του Ιδρύματος Μποδοσάκη, οι συνεργαζόμενοι μέντορες οφείλουν να διαθέτουν τουλάχιστον 5 έτη επαγγελματικής εμπειρίας σε έναν από τους ακόλουθους τομείς: οργάνωση και διοίκηση, οικονομική διαχείριση, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, στρατηγικό σχεδιασμό, επικοινωνία και marketing, εξεύρεση πόρων και συναφείς τομείς οργανωσιακής ανάπτυξης

Ανταποκρίνεται στις ανάγκες μάθησης και ανάπτυξης του mentee, όπως αυτές έχουν καθορισθεί από κοινού από τον μέντορα και τον mentee, και λειτουργεί λαμβάνοντας υπόψη τα όρια των ικανοτήτων του ή τυχόν προσωπικά ή επαγγελματικά θέματα που μπορεί να εμποδίζουν ή επηρεάζουν την απόδοσή του ως μέντορα. Βάσει αυτών, αναγνωρίζει πότε είναι απαραίτητο να παραπέμψει τον mentee σε κάποιον μέντορα με διαφορετική εξειδίκευση ή κάποιον επαγγελματία συμβουλευτικής. Επιδεικνύει σεβασμό στις διαφορετικές προσεγγίσεις mentoring.

Κάθε μέντορας εγγυάται ότι οποιαδήποτε αναφορά της επαγγελματικής ικανότητας και των προσόντων του είναι αληθής και ακριβής. Διασφαλίζει ότι οι προσδοκίες του mentee είναι κατανοητές από την αρχή της συνεργασίας τους και εγγυάται ότι το επίπεδο εμπειρίας και γνώσης του είναι επαρκές για να καλύψει τις συγκεκριμένες προσδοκίες, καθορίζοντας από κοινού με τον mentee ορισμένα ελάχιστα παραδοτέα. Ανταποκρίνεται στις ανάγκες μάθησης και ανάπτυξης του mentee, όπως αυτές έχουν καθορισθεί από κοινού από τον μέντορα και τον mentee, και λειτουργεί λαμβάνοντας υπόψη τα όρια των ικανοτήτων του ή τυχόν προσωπικά ή επαγγελματικά θέματα που μπορεί να εμποδίζουν ή επηρεάζουν την απόδοσή του ως μέντορα. Βάσει αυτών, αναγνωρίζει πότε είναι απαραίτητο να παραπέμψει τον mentee σε κάποιον μέντορα με διαφορετική εξειδίκευση ή κάποιον επαγγελματία συμβουλευτικής. Επιδεικνύει σεβασμό στις διαφορετικές προσεγγίσεις mentoring.

Φροντίζει να δημιουργεί ένα περιβάλλον στο οποίο ο mentee έχει την ευκαιρία για μάθηση, ενθαρρύνοντας πρωτοβουλίες. Προωθεί μια ανοιχτή επικοινωνία με τον mentee που βασίζεται στην ειλικρίνεια και την αμεροληψία, με γνώμονα αποκλειστικά την ωφέλεια του mentee. Ο μέντορας ευθύνεται για την ποιότητα της υπηρεσίας που παρέχει, ενώ ο mentee έχει την ευθύνη για την πρόοδό του μέσω της συμμετοχής του στο πρόγραμμα. Ο μέντορας αξιοποιεί τις δεξιότητές του μόνο για σύννομες πράξεις και προς όφελος των mentees και των οργανώσεων. Δεν ενθαρρύνει, βοηθά ή συνεργεί με άλλους εμπλεκόμενους σε συμπεριφορά ανέντιμη, παράνομη, μη επαγγελματική ή μεροληπτική.

Η συνεργασία του μέντορα με τον mentee προϋποθέτει την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της διαχειριστικής ομάδας του Social Dynamo, και τελεί υπό τον συντονισμό και επίβλεψη αυτής. Κατόπιν σχετικού αιτήματος του Ιδρύματος, ο μέντορας υποχρεούται να ενημερώνει εγγράφως: α) για την πρόοδο του mentee και β) για οποιοδήποτε κώλυμα προκύπτει που ενδέχεται να επιφέρει δυσλειτουργία στο πρόγραμμα mentoring. Οι υποχρεώσεις του μέντορα προς τον mentee που του έχει ανατεθεί, λήγουν με το πέρας της περιόδου φιλοξενίας του mentee στο Social Dynamo.

Σύγκρουση συμφερόντων

Ο μέντορας οφείλει να είναι ανεξάρτητος από κόμματα, επιχειρηματικά συμφέροντα και κυβερνητικές αρχές. Επίσης, οφείλει να αποφεύγει συνεργασία με mentee με τον οποίο έχει συγγένεια, επαγγελματική σχέση, ή στις περιπτώσεις που είναι μέλος Δ.Σ. ή διαχειριστής στην οργάνωση που εκπροσωπεί ο mentee ή εθελοντής στην άτυπη ομάδα που εκπροσωπεί ο mentee. Τέλος, συνιστάται να αποφεύγει συνεργασία με mentee, ο οποίος εκπροσωπεί ή εργάζεται ή είναι εθελοντής σε οργάνωση που λαμβάνει χρηματοδότηση από τον φορέα που εκπροσωπεί ο μέντορας.

Ο μέντορας οφείλει να μην παρέχει ούτε να προωθεί υπηρεσίες επ' αμοιβή του ιδίου καθώς και τρίτου, κατά το διάστημα συνεργασίας του με τον mentee.

Ο μέντορας έχει επίγνωση της πιθανότητας σύγκρουσης συμφερόντων εμπορικής ή συναισθηματικής φύσης που μπορεί να προκύψουν λόγω της σχέσης mentoring, και τις αντιμετωπίζει γρήγορα και αποτελεσματικά για να διασφαλίσει ότι δεν θα υπάρξει καμία ζημία εις βάρος του mentee. Στο πλαίσιο αυτό, προσφέρεται να αποχωρήσει σε περίπτωση τέτοιας σύγκρουσης από τη σχέση του με τον mentee.

Παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας

Οι μέντορες του Ιδρύματος Μποδοσάκη δεσμεύονται ότι θα τηρούν τον παρόντα κώδικα δεοντολογίας. Σε αντίθετη περίπτωση θα διακόπτεται η συνεργασία τους με το Ίδρυμα.

Αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας

Ο παρών κώδικας δεοντολογίας έχει συνταχθεί με βάση την τρέχουσα λειτουργία και ανάγκες του προγράμματος mentoring και θα αναθεωρηθεί σε περίπτωση μεταβολών του προγράμματος, με τη συμβολή όσων συνεργαζόμενων μεντόρων το επιθυμούν.